



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK am Niederrhein**

**BLZ 35450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	181	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	240
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	181	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	234
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	270
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	257
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	244
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	242
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	237
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	175	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	233
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	143	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	216
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	172	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	223
11.10.2025	91,46%	8,54%	1,53%	130	133		93,54%	6,46%			90,92%	9,08%	256	267
12.10.2025	81,34%	18,66%	1,83%	105	119		82,61%	17,39%			99,31%	0,69%	251	223
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	224
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	214
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	233
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	131		99,67%	0,33%			100,00%	0,00%	261	217
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	220
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	254
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	237
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	213
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	134		100,00%	0,00%			95,23%	4,77%	271	244
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	176	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	245
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	211
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	219
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	256
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	253
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	217
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	217
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	222
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	233
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	255
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	239
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	217
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	220
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	216
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	218
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	219
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	243
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	242
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	227
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	232
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	224	132		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	300	218
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	175	133		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	325	257
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	234
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	250
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	243
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	214
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	212
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	201
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	200
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	211
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	228
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	162	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	218
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	226
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	206
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	222
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	247
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	236
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	254
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	252

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	233
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	233
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	229
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	230
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	134		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	268	231
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	233
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	183	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	221
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	216
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	229
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	221
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	230
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	248
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	238
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	102	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	225
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	230
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	222
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	223
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	223
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	216
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	220
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	211
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	227
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	220
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	228
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		99,66%	0,34%			100,00%	0,00%	250	221
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	220
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	213
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	215
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	227
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	229
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	125,36	130,13		99,73%	0,27%			99,84%	0,16%	256.58	229,07

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 35450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds