



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Duisburg**

**BLZ 35050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	253
02.10.2025	99,95%	0,05%	0,03%	140	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	253
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	229
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	221
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	155	160		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	194	251
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	151	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	249
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	244
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	232
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	237
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	222
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	225
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	245
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	232
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	241
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	226
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	223
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	228
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	205
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	223
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	158		100,00%	0,00%			92,48%	7,52%	263	243
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	257
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	231
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	229
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	239
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	233
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	234
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	140		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	263	232
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	240
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	250
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	233

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	233
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	219
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	238
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	236
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	240
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	239
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	236
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	234
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	227
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	246
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	245
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	172	146		100,00%	0,00%			99,52%	0,48%	289	238
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	250
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	238
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	236
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	226
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	133	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	238
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	232
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	225
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	230
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	231
22.11.2025	91,49%	8,51%	1,68%	94	128		94,49%	5,51%			90,89%	9,11%	247	221
23.11.2025	72,08%	27,92%	3,40%	103	124		80,10%	19,90%			71,18%	28,82%	268	205
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	239
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	228
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	231
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	262
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	244
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,10%	97	137		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	237	231
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	239
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	234
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	237
04.12.2025	99,99%	0,01%	0,00%	114	145		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	293	234
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		99,97%	0,03%			99,85%	0,15%	267	226
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	219
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	102	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	207
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,67%	116	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	226
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	221
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	217
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	224
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	228
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	212
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	94	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	196
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	229
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	140		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	270	218
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	217
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	220
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	218
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	199
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	201
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	222
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	218
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	205
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		99,82%	0,18%			100,00%	0,00%	253	207
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	203
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	198
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	196
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	158		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	291	242
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	220
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,07%	116,38	142,60		99,72%	0,28%			99,49%	0,51%	255.17	228,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 35050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds