



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025
Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	225
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	162		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	201	216
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	246
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	135		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	182	236
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	229
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	167	168		99,91%	0,09%			100,00%	0,00%	198	216
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	172	164		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	202	219
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	215
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	161		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	259	205
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	176	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	218
11.10.2025	91,46%	8,54%	1,66%	129	145		93,73%	6,27%			90,92%	9,08%	259	243
12.10.2025	81,34%	18,66%	2,12%	115	130		86,37%	13,63%			99,31%	0,69%	256	211
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	205
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	197
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	218
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		99,69%	0,31%			100,00%	0,00%	269	202
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	198
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	243
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	201
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	202
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	152		100,00%	0,00%			95,15%	4,85%	276	211
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	215	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	227
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	201
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	197
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	241
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	219
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	201
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	207
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	205
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	223
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	225
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	219
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	128	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	221
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	209
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	205
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	212
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	206
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	232
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	221
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	128	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	216
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	210
12.11.2025	99,98%	0,02%	0,02%	124	147		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	282	203
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	145		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	350	244
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	213
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	238
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	219
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	205
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	197
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	188
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	187
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	192
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	201
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	211
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	202
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	203
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	219
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	220
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	227
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	213
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	207
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	213
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	209
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	268	209
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	218
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	113	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	202
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	209
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	203
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	199
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	205
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	211
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	228
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	111	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	199
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	207
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	200
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	201
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	205
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	195
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	207
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	208
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	205
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	207
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	225
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	138		99,71%	0,29%			100,00%	0,00%	253	223
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	216
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	209
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	215
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	214
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	130,96	141,45		99,77%	0,23%			99,84%	0,16%	263.91	212,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds