



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Rhein-Maas**

**BLZ 32450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	220
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	147	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	217
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	220
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	239
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	182	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	212
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	221
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	210
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	207
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	223
11.10.2025	91,55%	8,45%	1,97%	120	146		93,94%	6,06%			90,71%	9,29%	266	245
12.10.2025	81,39%	18,61%	1,97%	102	135		85,83%	14,17%			99,31%	0,69%	261	188
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	206
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	200
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	211
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		99,70%	0,30%			100,00%	0,00%	269	200
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	208
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	233
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	211
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	207
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	146		100,00%	0,00%			96,78%	3,22%	289	223
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	223
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	208
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	212
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	231
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	235
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	222
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	210
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	212
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	227
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	211

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	226
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	212
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	216
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	205
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	213
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	209
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	212
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	220
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	224
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	226
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	221
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	143		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	285	211
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	122	142		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	355	259
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	214
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	227
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	212
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,03%	111	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	226
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	199
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	195
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	198
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	192
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	209
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	211
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	216
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	208
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	203
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	223
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	212
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	223
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	218
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	210
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	225
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	210
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	141		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	281	211
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	217
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,05%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	208
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	201
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	212
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	203
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	214
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	226
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	213
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	98	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	204
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	210
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	210
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	210
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	209
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	204
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	216
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	206
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	213
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	210
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	216
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		99,72%	0,28%			100,00%	0,00%	254	208
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	213
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	202
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	199
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	215
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	213
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,05%	119,93	141,00		99,77%	0,23%			99,85%	0,15%	267.42	213,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 32450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds