



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**KSK Heinsberg**

**BLZ 31251220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	204
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	194
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	214
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	223
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	194	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	186
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	187
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	180	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	179
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	187
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	184
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	213
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	234
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	192
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	183
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	184
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	183
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	177
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	192
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	176
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	186
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	140		100,00%	0,00%			94,64%	5,36%	269	197
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	162	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	207
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	200
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	194
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	228
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	221
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	200
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	191
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	196
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	200
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	230
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	210
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	201
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	192
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	272	200
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	199
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	204
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	230
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	220
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	205
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	202
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	197
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	199
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	200
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	225
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	221
17.11.2025	99,99%	0,01%	0,03%	139	141		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	309	198
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	194
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	184
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	194
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	194
22.11.2025	91,49%	8,51%	1,06%	90	121		94,76%	5,24%			90,91%	9,09%	265	211
23.11.2025	70,94%	29,06%	2,94%	91	117		81,12%	18,88%			70,30%	29,70%	261	205
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	212
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	189
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	186
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	207
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	201
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	217
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 31251220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	220
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	198
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	208
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	193
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	191
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	212
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,07%	102	141		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	271	205
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	197
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	189
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	186
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	193
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	191
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	204
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	182
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	195
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	189
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	193
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	194
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	187
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	198
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	196
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	194
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	187
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	193
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	132		99,73%	0,27%			100,00%	0,00%	273	201
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	200
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	193
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	194
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	209
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	190
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	115,85	135,62		99,73%	0,27%			99,51%	0,49%	263.47	199,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 31251220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds