



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	205
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	135		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	208
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	128		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	174	198
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	171	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	189
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	145	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	189
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	154	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	188
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	184
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	185
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	200
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	215
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	195
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	179
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	186
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	188
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	185
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	206
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	204
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	186
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	152		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	266	197
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	146	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	219
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	196
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	181
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	202
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	190
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	187
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	189
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	187
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	200
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	207
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	196
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	200
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	271	200
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	193
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	201
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	202
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	221
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	211
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	206
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	204
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	204
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	197
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	205
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	216
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	205
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	197
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	191
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	183
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	191
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	184
22.11.2025	91,48%	8,52%	1,10%	107	132		93,86%	6,14%			90,87%	9,13%	253	202
23.11.2025	71,13%	28,87%	3,19%	97	124		76,46%	23,54%			70,70%	29,30%	284	188
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	196
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	192
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	195
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	212
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	209
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	230
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	196
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	189
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	189
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	185
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	188
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		99,78%	0,22%			100,00%	0,00%	241	195
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	109	141		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	243	209
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	188
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	192
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	179
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	190
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	186
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	182
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	98	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	162
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	183
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	182
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	252	178
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	180
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	175
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	175
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	178
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	193
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	182
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	187
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		99,70%	0,30%			100,00%	0,00%	250	189
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	179
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	169
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	174
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	190
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	181
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	122,46	142,43		99,67%	0,33%			99,56%	0,44%	254.50	193,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds