



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Neuss**

**BLZ 30550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 30550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	248
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	155		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	201	248
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	245
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	240
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	221
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	236
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	237
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	169	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	237
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	152	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	228
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	233
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	236
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	244
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	243
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	144		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	258	226
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	231
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	227
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	222
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	225
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	207
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	223
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	142		100,00%	0,00%			91,47%	8,53%	272	252
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	261
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	236
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	230
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	245
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	232
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	232
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	222
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	226
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	136		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	269	231
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	232

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	241
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	226
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	232
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	223
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	138		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	279	237
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	239
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	237
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	245
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	234
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	244
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	237
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	232
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	233
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	233
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	241
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	233
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	119	140		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	319	230
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	231
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	222
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	226
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	225
22.11.2025	91,48%	8,52%	1,30%	96	124		94,60%	5,40%			90,79%	9,21%	265	232
23.11.2025	70,94%	29,06%	3,17%	83	122		78,96%	21,04%			70,30%	29,70%	276	214
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	253
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	223
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	224
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	238
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	228
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	234
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	252
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	230
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	235
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	222
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	275	220
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	231
07.12.2025	99,99%	0,01%	0,08%	106	138		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	264	222
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	230
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	225
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	216
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	223
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	219
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	214
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	179	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	198
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	227
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	219
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	226
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	227
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	221
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	214
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	211
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	229
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	223
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	216
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		99,73%	0,27%			100,00%	0,00%	254	219
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	216
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	209
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	210
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	238
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	219
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	121,68	138,99		99,71%	0,29%			99,48%	0,52%	262.49	229,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 30550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds