



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SSK Düsseldorf**

**BLZ 30050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	237
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	238
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	225
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	219
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	213
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	243
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	165		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	194	236
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	158	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	238
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	225
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	233
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	220
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	217
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	238
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	224
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	231
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	220
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	221
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	223
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	201
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	221
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	154		100,00%	0,00%			97,52%	2,48%	273	249
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	153	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	293
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	234
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	227
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	233
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	214
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	223
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	226
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	225
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	238
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	221
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	214
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	230
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	281	233
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	227
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	232
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	241
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	236
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	226
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	245
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	240
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	235
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	235
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	163		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	286	260
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	228
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	217
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	118	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	233
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	224
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	216
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	215
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	220
22.11.2025	91,47%	8,53%	1,11%	95	135		93,64%	6,36%			90,88%	9,12%	258	214
23.11.2025	71,13%	28,87%	2,96%	116	129		76,51%	23,49%			70,70%	29,30%	270	201
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	241
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	231
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	230
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	251
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	241
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	248
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	257

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	232
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	222
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	224
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	220
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	220
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		99,79%	0,21%			100,00%	0,00%	248	210
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	108	145		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	254	203
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	221
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	226
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	215
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	216
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	219
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	209
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	103	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	178
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	219
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	216
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	148		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	260	211
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	215
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	214
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	192
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	191
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	229
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	216
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	166	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	204
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	141		99,77%	0,23%			100,00%	0,00%	252	199
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	191
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	195
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	191
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	229
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	216
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	124,89	148,74		99,67%	0,33%			99,54%	0,46%	260.48	223,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 30050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds