



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	424	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	249
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	233
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	262
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	253
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	230
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	216
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	131	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	220
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	109	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	213
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	133	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	225
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	223
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	236
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	241
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	230
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	200
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	220
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	205
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	210
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	209
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	226
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	205
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	114		100,00%	0,00%			91,76%	8,24%	309	238
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	212
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	202
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	209
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	220
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	224
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	261
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	235
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	236
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	224
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	282
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	243
03.11.2025	99,99%	0,01%	0,04%	112	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	239
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	218
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	226
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	225
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	225
08.11.2025	92,06%	7,94%	1,44%	155	123		93,03%	6,97%			90,90%	9,10%	270	248
09.11.2025	70,18%	29,82%	3,56%	109	114		73,77%	26,23%			69,45%	30,55%	273	209
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	221
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	220
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	205
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	396	232
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	223
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	220
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	228
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,03%	238	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	216
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	204
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	195
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	207
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	213
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	211
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	186
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	218
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	209
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	114		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	269	199
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	221
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	210
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	224
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	219

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	228
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	224
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	220
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	206
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	120		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	265	210
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	213
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	210
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	121		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	322	214
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	207
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	202
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	213
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	194
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	198
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	207
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	209
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	212
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	208
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	115	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	191
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	198
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	218
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	214
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	207
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	122		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	267	214
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	210
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	111		99,83%	0,17%			100,00%	0,00%	260	217
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	205
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	191	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	213
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	214
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	277	219
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	176
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	116,55	117,88		99,64%	0,36%			99,47%	0,53%	262.97	218,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds