



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	131	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	296
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	255
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	284
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	247
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	230
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	198	243
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	237
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	240
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	124	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	249
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	164	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	243
11.10.2025	92,10%	7,90%	1,11%	101	131		92,98%	7,02%			90,99%	9,01%	284	260
12.10.2025	80,49%	19,51%	1,39%	126	125		83,77%	16,23%			99,01%	0,99%	264	264
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	213
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	221
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	236
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	127		99,80%	0,20%			100,00%	0,00%	282	230
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	238
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	266
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	258
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,02%	103	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	225
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,07%	126	116		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	324	275
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	225
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	173	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	241
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	251
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	267
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	295
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	243
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	236
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	283
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	242
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	273

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	252
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	259
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	244
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	249
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,11%	165	135		100,00%	0,00%			99,59%	0,41%	344	296
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	262
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	250
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	267
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	271
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	253
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	249
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	257	133		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	294	243
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	289
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	260
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	281
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,04%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	273
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	260
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	77	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	263
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	260
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	272
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	251
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	288
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	279
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	249
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	243
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	258
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	175	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	256
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	260
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	288
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	282

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	250
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	146	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	261
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	119	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	265
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	258
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,26%	107	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	261
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	281
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	282
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	246
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	249
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	252
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	298	260
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	306	251
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	297
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	267
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	127	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	242
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	239
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	254
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	251
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	238
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	287
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	282
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	108	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	266
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	247
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	278
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	124		99,86%	0,14%			100,00%	0,00%	348	311
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	291
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	287
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	260
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	244
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	247
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	193	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	250

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	123,82	128,27		99,74%	0,26%			99,88%	0,12%	287.42	258,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds