



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Hannover**

**BLZ 25050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%			97,05%	2,95%	200	231
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	222
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	214
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	215
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	223
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	184	215
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	210
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	214
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	214
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	204
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	205
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	218
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	218
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	225
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	223
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	217
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	215
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	200
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	214
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	130		100,00%	0,00%			99,26%	0,74%	256	219
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	222
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	138		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	248	226
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	224
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	221
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	208
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	231
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	228
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	229
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	240
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	219
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	215
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	268
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	233
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	241
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	239
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	234
08.11.2025	91,47%	8,53%	1,55%	97	150		94,53%	5,47%			90,91%	9,09%	238	226
09.11.2025	77,18%	22,82%	2,25%	92	144		84,76%	15,24%			76,43%	23,57%	252	217
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	266
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	237
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	158		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	260	227
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	236
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	228
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	224
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	163	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	215
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	161		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	288	234
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	291	246
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	246	212
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	151		100,00%	0,00%			98,64%	1,36%	252	227
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	220
22.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	212
23.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	209
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	255
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	244
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	242
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	273
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	264
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	223
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	369
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	246
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	236
04.12.2025	99,99%	0,01%	0,01%	122	172		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	346	298
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,41%	113	170		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	269	237
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	163		99,74%	0,26%			100,00%	0,00%	229	210
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	103	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	196
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	229
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	221
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	214
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	269	231
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	230
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	207
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	185
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	258
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	230
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	258	225
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	119	179		100,00%	0,00%			99,06%	0,94%	268	225
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	223
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	206
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	196
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	230
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	221
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		99,83%	0,17%			100,00%	0,00%	232	203
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	203
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	198
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	199
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	198
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	323
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	227
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,05%	110,98	154,61		99,77%	0,23%			99,54%	0,46%	249.58	226,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 25050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds