



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Südholstein**

**BLZ 23051030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	224
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	217
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	207
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	222
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	206
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	209
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	217
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	260	215
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	215
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	134		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	274	211
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	221
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	205
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	204
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	212
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	216
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	119		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	265	208
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	209
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	126		99,99%	0,01%			97,03%	2,97%	287	222
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	219
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	134		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	289	220
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	218
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	273	236
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	130		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	267	219
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	220
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	222
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	224
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	133		99,99%	0,01%			99,99%	0,01%	288	235
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	228

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	127		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	269	218
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	212
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	226
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	227
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	226
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	224
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	225
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	271	225
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	215
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	152	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	229
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	232
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	224
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	227
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	143		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	278	224
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	216
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	218
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	228
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	283	233
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	223
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	225
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	128		99,98%	0,02%			99,63%	0,37%	291	231
22.11.2025	91,50%	8,50%	1,16%	128	126		94,32%	5,68%			90,89%	9,11%	277	215
23.11.2025	67,27%	32,73%	4,05%	110	116		74,51%	25,49%			66,67%	33,33%	276	193
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	226
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	221
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	219
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	231
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	225
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	229
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	219

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	222
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	224
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	229
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	227
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,25%	135	133		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	295	223
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	220
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	111	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	207
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	215
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	221
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	212
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	219
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	217
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	225
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	189
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	215
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	212
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	214
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	214
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,04%	133	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	208
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	205
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	202
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	226
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	206
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	200
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	130		99,77%	0,23%			100,00%	0,00%	268	216
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	199
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	190
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	195
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	211
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	212
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,06%	123,86	132,77		99,66%	0,34%			99,50%	0,50%	272.89	216,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 23051030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds