



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025**

## **Evaluation period October 2025 to December 2025**

**SPK Westholstein**

**BLZ 22250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	201
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	192
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	177
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	156
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	183
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	184
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	176
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	177
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	189
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	186
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	194
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	182
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	185
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	187
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	183
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	182
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	190
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	194
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	180
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	121		100,00%	0,00%			99,52%	0,48%	272	181
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	185
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	186
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	185
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	214
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	199
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	186
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	192
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	193
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	131		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	280	200
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	203
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	194
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	144	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	194
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	198
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	194
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	201
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	196
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	203
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	200
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	140	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	197
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	170	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	199
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	192
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	195
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	192
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	197
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	200
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	130	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	195
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	134		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	291	201
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	188
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	196
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	127		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	278	208
22.11.2025	91,50%	8,50%	1,46%	107	125		94,32%	5,68%			90,89%	9,11%	265	201
23.11.2025	67,28%	32,72%	4,73%	97	118		73,97%	26,03%			66,44%	33,56%	265	181
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	195
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	195
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	195
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	202
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	196
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	201
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	194
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	194
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	195
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	196
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,16%	182	136		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	277	187
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	197
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	117	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	187
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	186
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	190
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	184
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	186
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	188
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	191
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	176
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	183
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	186
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	183
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	186
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	179
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	181
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	180
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	192
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	183
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	182
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	129		99,77%	0,23%			100,00%	0,00%	259	192
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	164	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	182
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	171
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	177
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	180
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	183
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	178

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,07%	127,62	131,36		99,65%	0,35%			99,53%	0,47%	262.24	189,82

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

### Institut BLZ 22250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds