



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,05%	228	141		100,00%	0,00%			96,61%	3,39%	447	269
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	210
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	126		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	160	183
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	134		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	188	209
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	135		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	190	213
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	204
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	143		100,00%	0,00%			99,79%	0,21%	248	203
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	199
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	183
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	180
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	209
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	211
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	205
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	206
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	203
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	182
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	173
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	199
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	124		100,00%	0,00%			93,40%	6,60%	272	209
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	209
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	262	215
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	208
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	207
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	187
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	220
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	132		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	267	221
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	220
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	225
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	193
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	180
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	240
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	220
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	223
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	224
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	216
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	193
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	185
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	225
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	216
12.11.2025	99,99%	0,01%	0,01%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	209
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	216
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	215
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	192
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	183
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	135		100,00%	0,00%			99,20%	0,80%	313	218
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	128		100,00%	0,00%			99,12%	0,88%	266	217
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	207
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			98,22%	1,78%	265	211
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	261	209
22.11.2025	91,46%	8,54%	1,14%	85	118		94,83%	5,17%			91,00%	9,00%	245	184
23.11.2025	69,28%	30,72%	3,65%	263	120		80,15%	19,85%			67,02%	32,98%	1.095	954
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	281	245
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	234
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	227
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	258
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	228
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	201
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	205	186		100,00%	0,00%			99,29%	0,71%	483	391
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	150		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	325	232
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	232
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%			99,53%	0,47%	295	237
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	213
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	190
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	99	133		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	264	185
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	225
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	221
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	216
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	229
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	218
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	188
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	171
15.12.2025	99,99%	0,01%	0,01%	111	152		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	292	252
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	230
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	262	216
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	115	140		100,00%	0,00%			98,56%	1,44%	271	220
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	217
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	185
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	175
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	276	232
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	212
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	182
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	126		99,90%	0,10%			100,00%	0,00%	239	174
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	173
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	177
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	172
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	323
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	218
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,05%	107,68	135,43		99,73%	0,27%			99,32%	0,68%	270.71	218,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds