



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	237
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	221
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	213
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	215
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	190
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	203
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	199
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	202
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	205
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	205
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	201
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	197
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	123		100,00%	0,00%			99,61%	0,39%	267	191
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	200
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	210
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	206
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	201
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	209
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	211
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	212
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	216
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	242
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	220
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	222
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	220
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	211
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	219
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	223

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	224
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	203
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,02%	117	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	258
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	123		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	275	214
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	217
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	238
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	220
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	246
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	214
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	239
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	219
12.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	276	211
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	215
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	216
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	238
16.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	219
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	240
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	123		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	278	219
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	204
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	218
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	279
22.11.2025	91,55%	8,45%	1,02%	92	113		93,68%	6,32%			90,74%	9,26%	262	235
23.11.2025	66,21%	33,79%	4,32%	81	105		71,24%	28,76%			65,28%	34,72%	271	209
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	243
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	238
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	222
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	253
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	237
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	221
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	283
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	226
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	225
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	214
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,25%	140	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	204
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	224
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,03%	103	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	217
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	218
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	212
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	204
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	132		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	299	229
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	222
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	234
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	221
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	238
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	210
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	209
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	225
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	212
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	217
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	209
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	225
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	219
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	220
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	116		99,82%	0,18%			100,00%	0,00%	260	218
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	208
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	194
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	262
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	216
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,06%	111,64	123,99		99,62%	0,38%			99,51%	0,49%	265.74	219,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds