



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2025 bis Dezember 2025

Evaluation period October 2025 to December 2025

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	155		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	184	232
02.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	154		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	178	224
03.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	202
04.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	203
05.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	79	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
06.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	149		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	191	215
07.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	151		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	208	228
08.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	214
09.10.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	168		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	247	216
10.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	148		100,00%	0,00%			96,53%	3,47%	248	215
11.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	198
12.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	193
13.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	218
14.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	215
15.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	216
16.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	144		100,00%	0,00%			99,42%	0,58%	253	214
17.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	213
18.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	198
19.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	190
20.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	206
21.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	134		100,00%	0,00%			91,55%	8,45%	268	216
22.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	144		100,00%	0,00%			99,07%	0,93%	264	219
23.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	221
24.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	216
25.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	80	226		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	246	210
26.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	79	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	196
27.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	220
28.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	143		100,00%	0,00%			99,08%	0,92%	267	222
29.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	148		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	272	221
30.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	144		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	278	227
31.10.2025	100,00%	0,00%	0,00%	80	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	216
02.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	76	127		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	248	206
03.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	89	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	227
04.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	225
05.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	233
06.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	230
07.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	221
08.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	213
09.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	202
10.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	225
11.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	232
12.11.2025	99,99%	0,01%	0,01%	112	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	223
13.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	226
14.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	224
15.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	208
16.11.2025	99,99%	0,01%	0,12%	148	152		100,00%	0,00%			99,20%	0,80%	244	302
17.11.2025	100,00%	0,00%	0,03%	150	145		100,00%	0,00%			97,76%	2,24%	320	232
18.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	135		100,00%	0,00%			99,15%	0,85%	266	227
19.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	132		100,00%	0,00%			98,53%	1,47%	259	216
20.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	135		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	262	220
21.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	133		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	260	239
22.11.2025	91,46%	8,54%	1,69%	75	180		94,10%	5,90%			90,81%	9,19%	242	221
23.11.2025	60,25%	39,75%	8,00%	403	128		73,72%	26,28%			54,51%	45,49%	1.367	1.231
24.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	241
25.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	246
26.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	245
27.11.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	251
28.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	240
29.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	232
30.11.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	190		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	300	260
02.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	294	243
03.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	168		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	331	244
04.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	235
05.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	156		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	301	229
06.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	215
07.12.2025	100,00%	0,00%	0,02%	107	147		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	256	211
08.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	234
09.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	235
10.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	234
11.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	242
12.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	231
13.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	211
14.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	79	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	187
15.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	235
16.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	231
17.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	151		100,00%	0,00%			97,52%	2,48%	267	229
18.12.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	231
19.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	226
20.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	204
21.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	198
22.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	224
23.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	225
24.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	205
25.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	208		99,85%	0,15%			100,00%	0,00%	247	196
26.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	196
27.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	199
28.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	198
29.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	235
30.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	226
31.12.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,11%	98,80	153,53		99,65%	0,35%			99,11%	0,89%	268.37	231,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q4 | Evaluation period 2025 Q4

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2025 bis 31.12.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 10/01/2025 to 12/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds