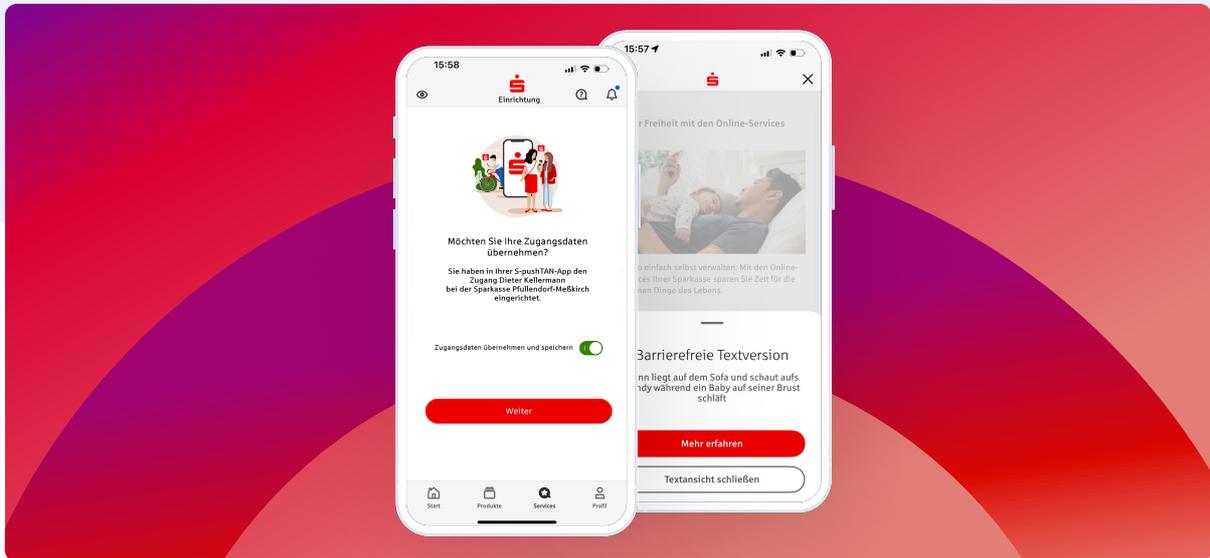


Die App Sparkasse

Sicherer und komfortabler Zugang zu allen wichtigen Banking-Funktionen.

Release 8.0



Die App Sparkasse für Android und iOS ermöglicht Banking und Finanzmanagement rund um die Uhr und bietet dank neuer Funktionen – wie schnellere Ersteinrichtung und intelligentere Suche – spürbare Vorteile für Nutzerinnen und Nutzer sowie mehr Effizienz für die Häuser der Sparkassen-Finanzgruppe.

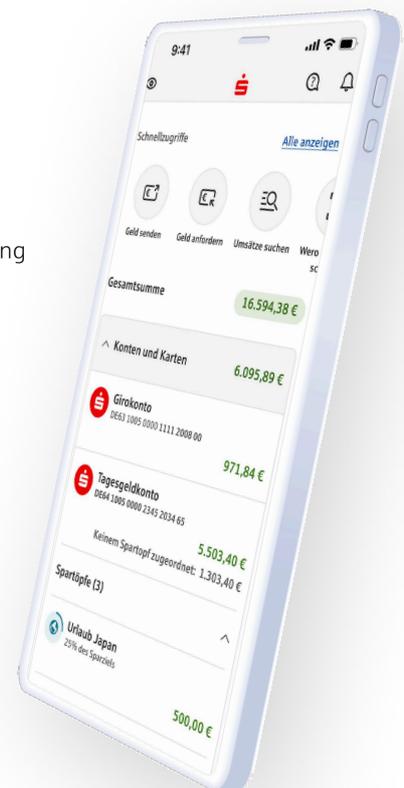
Warum ist die App Sparkasse so wichtig?

Für die Anwenderinnen und Anwender steht weiterhin der Komfort im Mittelpunkt: Mit Funktionen wie Multibanking lassen sich Konten verschiedener Banken bequem in einer App verwalten. Rechnungen können per Fotoüberweisung schnell beglichen werden und mit „Wero“ ist das Senden oder Anfordern von Geld in Echtzeit möglich. Ergänzend informieren Dienste wie der Kontowecker zuverlässig über Kontobewegungen – selbstverständlich auf Basis höchster Sicherheitsstandards.

Auch für die Sparkassen hat die App hohen strategischen Wert:

Mit über 19,5 Millionen aktiven Nutzenden zählt sie zu den führenden Banking-Apps in Deutschland, stärkt die Bindung zu den Kundinnen und Kunden, entlastet die Filialen von Routineanliegen und bietet ein zeitgemäßes Nutzungserlebnis im digitalen Wettbewerb.

So verbindet die App Sparkasse hohe Nutzerfreundlichkeit und umfassende Funktionen mit klaren Vorteilen für die Endkundinnen und -kunden – und ist damit ein wesentlicher Bestandteil des digitalen Bankings von heute.



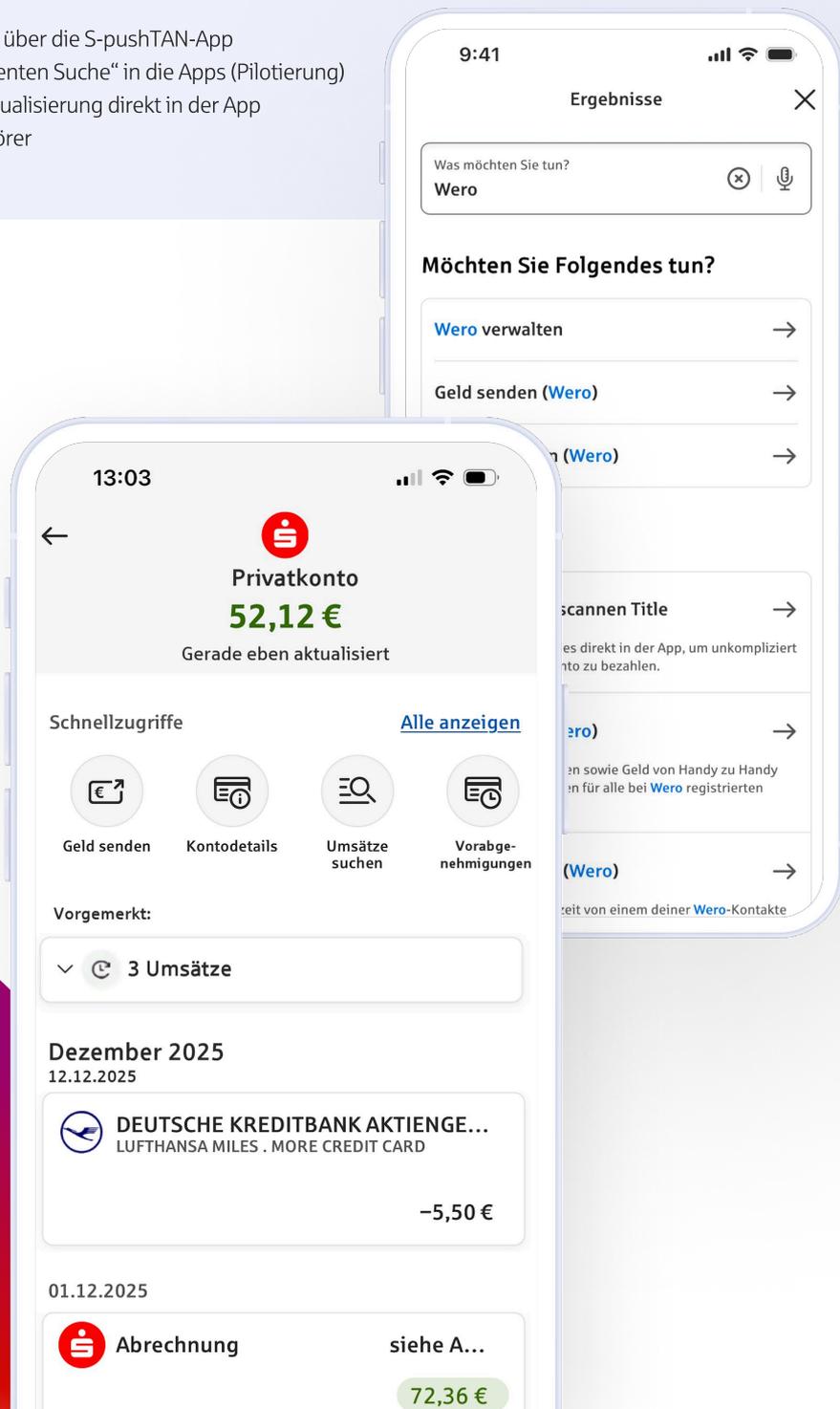
Aktuelles Release 8.0

Mit dem Release der Apps Sparkasse und Sparkasse Business, Version 8.0, stehen Verbesserungen bereit, die den Einstieg ins App-Banking vereinfachen, Prozesse beschleunigen und den Serviceaufwand in den Sparkassen reduzieren. Dazu zählen eine deutlich komfortablere Ersteinrichtung über die S-pushTAN-App, eine intelligentere Navigation dank optimierter Suche sowie neue Funktionen rund um Identifizierung, Datenaktualisierung und Zustimmung zu notwendigen Regelungen, ergänzt durch kontinuierliche Anpassungen zur Barrierefreiheit. Insgesamt stärken die Optimierungen sowohl die Nutzerfreundlichkeit für Kundinnen und Kunden als auch die Effizienz im Alltag der Sparkassen.

Top-Neuerungen in der 8.0

Sparkasse und Sparkasse Business

1. Expreseeinrichtung über die S-pushTAN-App
2. Einzug der „Intelligenten Suche“ in die Apps (Pilotierung)
3. Personendaten-Aktualisierung direkt in der App
4. Praktischer AGB-Störer



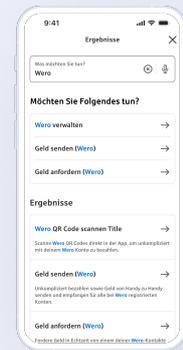
Expresseinrichtung

Die schnelle Einrichtung über die S-pushTAN-App ermöglicht künftig einen besonders komfortablen Start in die Apps Sparkasse und Sparkasse Business. Die Expresseinrichtung kann direkt aus der S-pushTAN-App heraus gestartet werden. Wenn zutreffende Zugangsdaten vorliegen, werden diese automatisch für die Einrichtung übernommen – sowohl bei der Ersteinrichtung als auch beim Hinzufügen weiterer Verbindungen. Dadurch entfällt für Nutzende die erneute Eingabe von Anmeldename und Online-Banking-PIN in den Apps Sparkasse und Sparkasse Business. Sollten keine übernahmefähigen Daten vorhanden sein oder wird die Übernahme abgelehnt, lässt sich die App wie gewohnt manuell einrichten und nutzen.



Intelligente Suche (Pilotierung)

Die Intelligente Suche ist ein kanalübergreifender Einstieg, der sich in allen vier Navigationspunkten – Start, Produkte, Services, Profil – direkt unter der Kopfzeile befindet. Sie durchsucht sowohl die nativen Inhalte der App als auch das Angebot der Internet-Filiale. Die Eingabe erfolgt klassisch per Text oder komfortabel per Sprache. Deeplinks stellen sicher, dass Suchergebnisse gezielt auf relevante Inhalte verweisen. Durch diese Suchfunktion entfällt die Navigation über komplexe Menü-Bäume. Nutzende profitieren von einer einfachen, intuitiven Bedienung und einer verbesserten Auffindbarkeit von Themen, insbesondere im Self-Service-Bereich. Für die Sparkassen führt die intelligente Suche zu einer spürbaren Reduktion des Serviceaufwands, da Kundinnen und Kunden selbst passende Lösungen finden.



Firmenkunden-Störer „Allgemeine Geschäftsbedingungen“

Der bereits bekannte AGB-Störer, der erscheint, wenn Nutzende neuen Bestimmungen zustimmen müssen, steht nun auch Firmenkunden in beiden Apps – Sparkasse und Sparkasse Business – zur Verfügung. Dafür verwenden die Apps einen neuen Rückmeldeparameter, der die gezielte Aussteuerung des Vorgangs für Firmenkunden sicherstellt.



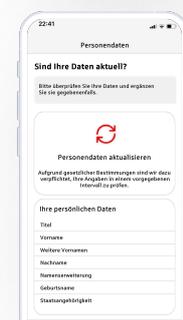
Barrierefreiheit

Mit dem aktuellen Update wird die Barrierefreiheit der Apps kontinuierlich verbessert. In Version 8.0 werden Zugänglichkeit und Nutzerführung in den Bereichen Produkte, Services und Kampagnenelemente optimiert. Mit Version 8.1 folgen weitere Verbesserungen, darunter die Bereitstellung einer Barrierefreiheitserklärung für Nutzende von Fremdbanken, die Möglichkeit, „Pull-to-Refresh“ per Tastatur auszuführen sowie verschiedene kleinere Anpassungen, die die Bedienbarkeit insgesamt erleichtern.



Personendaten-Aktualisierung

Die Personendaten-Aktualisierung (PDA) wird künftig direkt in die App integriert. Abhängig von der jeweiligen Aussteuerung durch die Sparkasse weist ein nicht schließbares Widget auf der Startseite darauf hin, dass persönliche Daten überprüft werden müssen. Das Intervall, in dem diese Hinweise erscheinen, wird von jeder Sparkasse in OSPlus individuell festgelegt.



Unsere Vision – unser Ziel

Mit wenigen Klicks zum Produktabschluss in der App Sparkasse – und zu höherer Kundenzufriedenheit.

Mehr für die Kundschaft

- **Mehr Überblick:** Finanzübersicht & Finanzplaner
- **Mehr Schnelligkeit:** Banking in Echtzeit
- **Mehr Sicherheit:** Ausgezeichneter Schutz
- **Mehr Flexibilität:** Multibanking, jederzeit & überall
- **Mehr Komfort:** Push-Nachrichten, Kontowecker, Fotoüberweisung u.v.m.

Mehr für Beratung & Vertrieb

- **Mehr Entlastung:** Self-Service reduziert Aufwand
- **Mehr Effizienz:** Beratungen zielgerichteter führen
- **Mehr Unterstützung:** Cross-Selling über die App
- **Mehr Nähe:** Direkter digitaler Draht zur Kundschaft



Mit Höchstnote ausgezeichnet

Das Wirtschaftsmagazin Capital hat in einer Untersuchung der besten Banking Apps 2025 die App Sparkasse mit Höchstnote ausgezeichnet. In der Gruppe der klassischen Banking Apps belegten wir den ersten Platz. Bewertet wurden Übersichtlichkeit, Bedienung, Funktionalität und Service.

Bestes Mobile Banking 2025

In 2025 hat das Handelsblatt Banking Apps von 15 Finanzinstituten mit Blick auf Nutzungsqualität und Funktionsumfang unter die Lupe genommen. Die App Sparkasse schaffte es dabei an die Spitze.

Stand: Dezember 2025.



Kontakt

Ihre Fragen zur App Sparkasse beantworten wir gerne im Ticketsystem SRPlus.

QR-Code scannen und App für Android oder iOS downloaden:

