



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**

## **Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Zwickau**

**BLZ 87055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	199
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	197
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	185
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	130	171
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	189
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	193
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	192
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	191
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	213
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	114	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	185
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	192
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	189
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	191
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	175
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	184
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	183
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	179
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	146		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	155	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	164	205
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	189
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	178
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	198
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	199
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	186
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	192
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	171	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	207
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	197
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	191
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	211
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	182
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	201
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	186
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	151		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	148	175
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	191
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	196
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	214
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	193
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	202
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	224
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	216
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	200
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	203
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	196
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	193
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	224
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	201
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	198
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	194
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	224
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	212
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	138		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	172	204
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	213
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	198
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	192
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	123,48	141,43		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	151.77	193,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 87055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds