



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**Erzgebirgssparkasse**

**BLZ 87054000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	184
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	209
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	193
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	182
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	197
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	187
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	209
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	206
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	187
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	180
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	186
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	178
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	200
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	196
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	117	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	169
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	125	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	178
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	175
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	141	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	178
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	193
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	134		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	124	201
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	180
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	184
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	158	199
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	200
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	182
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	181
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	190
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	206
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	203
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	171
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	172
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	185	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	202
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	191
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	216
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	189
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	179
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	179
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	183
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	160		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	146	186
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	196
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	189
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	152		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	146	173
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	182
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	201
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	212
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	208
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%			97,92%	2,08%	154	184
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	187
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	177
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	181
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	211
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	196
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	172
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	215
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	200
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	137		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	164	192
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	171
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	176
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	165
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	170
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	120,27	140,51		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	146.00	187,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 87054000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds