



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Altmark West**

**BLZ 81055555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	238
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	220
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	219
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	253
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	212
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	195
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	203
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	164	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	216
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	123	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	222
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	222
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	280
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	216
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	203
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	201
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	210
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	200
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	272
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	186
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	202
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	180	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	174
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	195
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	182
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	200
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	195
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	198
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	98		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	187
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	189
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	211
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	146	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	189
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	181
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	194
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	211
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	222
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	178
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	160	187
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	200
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	203
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	163
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	175
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	189
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	138	216
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	239
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	127		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	168	198
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	240
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	129	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	210
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	236
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	213
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	224
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	208
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	183
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	176
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	117		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	202	211
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	178
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	120,16	119,50		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	154.37	197,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 81055555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds