



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025
Evaluation period July 2025 to September 2025

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	205
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	188
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	185
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	201
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	238
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	237
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	187
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	137	186
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	106	136		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	230	199
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	195
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	193
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	112	221
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	102	220
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,18%	108	131		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	125	169
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	121	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	169
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	114	135		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	120	177
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	182
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	192
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	131		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	112	234
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	129		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	103	227
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	192
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	194
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	125	194
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	188
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	184
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	111	242
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	105	221
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	190
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	142		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	131	192
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	142		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	132	196
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	202
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	134		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	112	228
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	125		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	108	215
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	138		99,90%	0,10%			100,00%	0,00%	132	193
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	145		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	129	194
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	195
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	130	193
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	197
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	255
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	108	246
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	188
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	198
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	200
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	210
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	242
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	269
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	108	266
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	201
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	168	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	221
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	196	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	224
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	204
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	213
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	106	251
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	107	265
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	207
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	157	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	200
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	217
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	159	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	228
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	235
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	281
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	104	292

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	193	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	234
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	223
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	155	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	219
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	233
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	222
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	287
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	102	279
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	191	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	199
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	223
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	212
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	203
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	220
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	285
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	273
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,04%	107	146		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	138	212
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	152		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	132	211
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	198	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	241
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	146		100,00%	0,00%			99,45%	0,55%	128	198
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	207
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	314
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	305
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	195
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	211
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	147	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	216
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	124	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	137		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	189	292
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	301
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	216
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	127,85	142,35		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	129.70	219,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds