



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025
Evaluation period July 2025 to September 2025

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	216
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	195
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	142	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	202
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	205
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,12%	117	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,13%	153	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	205
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,09%	140	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	126	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	222
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	118	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	214
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,12%	138	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	174	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	191
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	193
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	155	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	174	145		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	150	187
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	173	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	197
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	181
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	191
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	185
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	204
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	192
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	198
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	180
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	197
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	212
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	202
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	209
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	446
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	197	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	191
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	209
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	194
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	167	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	280
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	257	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	195
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	175	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	194
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	205
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	189
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	203
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	228
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	213

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	198
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	147		100,00%	0,00%			97,57%	2,43%	158	225
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	223
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	179	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	210
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	108	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	190
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	132	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	168	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	207
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	205
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	185	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	191
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	181
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	216
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	195
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	179
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	140,96	146,03		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	155.90	199,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds