



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Salem-Heiligenberg**

**BLZ 69051725**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	253
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	223
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	222
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	225
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	218
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	186	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	208
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	218
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	185	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	224
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	238
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	261	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	250
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	266
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	526
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	194
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	213
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	230
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	174	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	202
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	211
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	200	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	125	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	200
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	223
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	216
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	212
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	211
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	215
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	221
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	291
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	224
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	177	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	225
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	223
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	169	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	222
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	247
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	246
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	229
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	219
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	252
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	222
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	229
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	233
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	223
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	211	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	221
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	172	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	234
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	224
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	234
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	242
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	231
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	225
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	220
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	217
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	230
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	233
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	250
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	243

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 69051725

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	169	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	235
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	243
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	235
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	174	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	232
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	172	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	212
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	181	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	281
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	258
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	218
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	243
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	149	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	221
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	178	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	219
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,03%	110	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	270
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	241
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	231
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	184	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	216
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	295	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	218
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	207
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	257
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	270
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	172	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	213
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	194	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	225
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	144	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	221
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	209
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	233
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	220
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	213
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	146,38	148,67		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172.66	228,92

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 69051725

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds