



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Hochschwarzwald**

**BLZ 68051004**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	193	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	187
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	206
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	197
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	172	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	106	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	182
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	185
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	169	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	140	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	172
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	136		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	173
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	182
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	183
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	201
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	206
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	299
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	170	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	205
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	200	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	169	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	197
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	223
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	148	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	169	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	185
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	215
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	147	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	123	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	199
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	137	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,03%	188	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	212
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,04%	143	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	172
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	157
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	180
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	205
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	141	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	167
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	135,23	148,39		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160.65	185,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 68051004

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds