



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Neckartal-Odenwald**

**BLZ 67450048**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	152		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	183	230
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	208
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	196
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	146		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	206
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	143	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	204
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	194
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	109	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	259
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	116	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	212
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	188
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	122	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	191
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	138	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	204
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	201
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	191
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	189	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	197
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	187
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	187	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	219
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	167	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	219
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,08%	151	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	224
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	230	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	327

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	139	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	228
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	200
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	193
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,06%	144	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	266
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	151		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	173	201
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	196
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	200
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	206
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	208
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	219
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	204
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	198
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,07%	313	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	175	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	203
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	168	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	195
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	219
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	209
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	198
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	178	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	208
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	195	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	204
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	213
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	197
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	202
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	192
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	202
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	200
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	147		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	154	204
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	222
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	188	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	196
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	205
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	171	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	195
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	210
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	142		100,00%	0,00%			94,78%	5,22%	161	233
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	212
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	145		100,00%	0,00%			97,92%	2,08%	163	194
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	169	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	205
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	168	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	223
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	195
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	140	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	149	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	158	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	196
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	143	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	216
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	206
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	143	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	187
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	180
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	212
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	198
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	190
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	142,77	147,82		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	155.29	203,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 67450048

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds