



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025
Evaluation period July 2025 to September 2025

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	244
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	231
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	231
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	223
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	224
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	215
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	224
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	229
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	223
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	145	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	234
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	143	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	232
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	229
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	229
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	127		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	155	233
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	123	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	208
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	216
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	160	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	218
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	141	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	219
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	141	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	208
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	212
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	131	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	209
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	152	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	220
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	164	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	230
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	231
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	223
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	211
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	203
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	231
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	223
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	238
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	224
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	212
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	195
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	137		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	227
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	234
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	233
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	232
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	233
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	217
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	214
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	230
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	225
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	169	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	235
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	176	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	235
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	152		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	161	229
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	230
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	207
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	225
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	189	161		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	161	243
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	176	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	234
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	184	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	241
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	230
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	224
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	204
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	238
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	226
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	238
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	242
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	230
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	231
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	239
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	230
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	239
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	236
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	159		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	162	230
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	237
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	239
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	234
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	235
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	175	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	234
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	170	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	234
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	140	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	226
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	235
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	138		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	140	223
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	227
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	242
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	183	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	247
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	226
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	227
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	223
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	227
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	231
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	150		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	163	223
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	177	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	225
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	144	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	226
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,04%	131	130		100,00%	0,00%			96,40%	3,60%	219	219
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	231
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	215
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	222
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	142,00	143,20		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	158.00	226,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds