



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**KSK Heidenheim**

**BLZ 63250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	131		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	193
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	190
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	181
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	225
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	164	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	192
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	122	138		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	159	190
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	121		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	213
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	116	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	185
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	165	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	192
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	138	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	187
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	135	140		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	157	188
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	112	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	168
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	152	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	131	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	138	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	178
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	143		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	197
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	145	171
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	167
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	196	141		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	197
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	155		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	197
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	141	186
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	167
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	154	142		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	194
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,03%	119	142		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	177	203
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	165	151		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	156	187
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	154	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	188
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	185
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	146	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	187	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	223
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	153	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	207
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	176
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	209
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	179	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	209
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	183	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	177
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	184	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	196
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	192
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	217
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	219
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	221
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	151	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	210
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	212
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	514	198
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	462	219
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	134		100,00%	0,00%			93,06%	6,94%	462	205
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	199
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	640	198
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	687	206
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	582	195
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	481	225
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	441	215
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	536	198
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	531	249
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	188	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	501	217
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	515	198
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	147		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	517	191
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	460	222
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	453	207
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	381	203
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	206
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	184	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	211
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	209
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	199
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	206
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	197
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	137,11	143,05		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	222.74	197,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 63250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds