



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**

## **Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Hohenlohekreis**

**BLZ 62251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	152		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	166	225
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	189
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	192
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	211
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	214
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	198
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	187
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	183
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,07%	129	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	191
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,09%	136	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	210
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	102	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	107	251
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,08%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	208
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	126	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	185
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	126	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	194
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,09%	143	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	199
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	199
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	188
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	221
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	218
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	182
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	187
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	163	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	182
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	182
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	190
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	204
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	203
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	189	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	226
29.07.2025	99,95%	0,05%	0,06%	131	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	205
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,11%	138	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	208
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	127	201		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	138	256

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	205
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	221
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	232
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,05%	223	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	198
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	143		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	142	195
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	201
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	157	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	197
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	202
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	214
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	217
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	164	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	188
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	192
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,07%	250	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	204
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	205	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	210
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	198
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	233
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	211
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	207
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	231	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	212
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	183	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	224
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	179	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	223
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	215
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	215
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	211
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	165	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	208
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	153	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	202
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	184	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	205
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	200
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	149		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	140	208
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	229
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	231

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	202
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	198
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	168	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	207
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	202
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	205
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	218
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	241
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	196
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	193
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	185
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	173	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	196
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	186
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	226
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	210
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	183
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	143	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	216
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	188	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	189
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	191
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	181
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	221
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	219
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	188
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	163	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	207
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	155	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	217
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	216
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	138,99	148,53		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141.08	204,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 62251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds