



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025
Evaluation period July 2025 to September 2025

SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim

BLZ 62250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	122		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	145	200
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	196
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	160	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	211
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	202
14.07.2025	99,95%	0,05%	0,17%	111	134		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	176
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	168
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	141	131		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	157	182
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	195
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	195
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	173
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	136		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	183
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	149	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	169
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	190
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	182
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	150		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	156	196
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	197
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	183
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	164	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	200
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	200
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	286
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	201
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	197
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	189
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	176	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	172	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	181	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	187
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	193
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	196
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	164	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	203
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	213
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	203
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	168	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	223
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	215
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	157		100,00%	0,00%			99,87%	0,13%	160	194
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	219
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	200
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	126	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	182	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	207
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	165	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	210
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	206
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	161	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	176
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	195
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	183
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	178
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	138,03	144,45		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155.80	191,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 62250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds