



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025

Evaluation period July 2025 to September 2025

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	206
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	191
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	189
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	188
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	201
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	193
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	190
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	189
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	200
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	196
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	199
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	208
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	139		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	147	184
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	187
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	192
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	186
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	189
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	181
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	184
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	155	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	185
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	142	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	192
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	187
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	133		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	130	188
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	188
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	191
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	154		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	148	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	194
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	190
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	180
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	121	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	190
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	203
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	197
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	194
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	280
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	186
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	161	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	189
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	189
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	201
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	192
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	200	178		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	154	224
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	176	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	199
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	195
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	195
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	185
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	197
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	199
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	208
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	194
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	172	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	160		100,00%	0,00%			97,52%	2,48%	145	211
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	202
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	145	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	143	178		100,00%	0,00%			98,01%	1,99%	155	186
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	205
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	190
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	196	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	186
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	205
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	199
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	163		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	153	185
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	170	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,03%	142	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	182
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	193
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	178
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	133,02	151,63		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	147.15	192,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds