



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**

## **Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Hanau**

**BLZ 50650023**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	134	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	239
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	216
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	151	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	220
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	212
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	139	201
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	190
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	221
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	208
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	121	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	215
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	212
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	204
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	129		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	131	199
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	138		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	155	207
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	141		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	151	206
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	141		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	149	203
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	202
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	143		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	154	202
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	217
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	202
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	144		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	152	205
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	196
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	144		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	202
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	197
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	210
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	195
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	213
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	220
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	233
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	220
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	213
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	190
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	208
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	222
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	218
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	205
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	150		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	156	215
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	215
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	203
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	204
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	138		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	149	209
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	200
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	203
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	204
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	208
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	194
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	211
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	211
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	206
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	210
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	209
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	214
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	188
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	209
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	212
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	217
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	226
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	224
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	175	235
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	217
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	217
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	227
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	216
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	220	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	247
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	197
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	216
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	211
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	211
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	206
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	211
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	222
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	201
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	216
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	123	140		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	153	208
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	202
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	207
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	143		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	152	209
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	135		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	141	207
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	196
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	143		99,99%	0,01%			99,72%	0,28%	160	216
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	206
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,08%	167	138		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	178	206
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	212
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	212
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	116		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	183	217
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	240
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	127		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	218	235

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	120,03	138,34		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	152.08	210,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 50650023

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds