



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**Frankfurter Sparkasse**

**BLZ 50050201**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	209
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	193
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	202
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	203
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	252
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	240
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	202
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	198
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	137	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	201
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	141	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	211
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	132	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	207
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	136	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	253
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	125	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	234
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	136	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	207
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	137	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	204
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	143	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	199
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	139	169		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	139	203
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	143	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	204
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	134	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	246
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	128	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	241
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	133	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	193
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	132	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	198
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	139	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	199
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	203
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	204
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	246
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	241
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	205
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	217
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	214
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	180		100,00%	0,00%			97,56%	2,44%	138	210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	216
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	227
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	220
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	201
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	230
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	217
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	161		100,00%	0,00%			98,52%	1,48%	142	207
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	218
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	256
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	247
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	201
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	201
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	206
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	200
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	138	211
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	276
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	245
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	152		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	140	205
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	206
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%			97,98%	2,02%	142	225
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	213
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	207
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	246
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	222
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	198
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	202
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	207
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	215
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	209
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	245
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%			99,50%	0,50%	138	217
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	210
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	138	217
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	215
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	220
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	270
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	254
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	219
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	160		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	143	221
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	210
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	214
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	217
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	263
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	245
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	215
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	117	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	211
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	162		100,00%	0,00%			99,28%	0,72%	139	211
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	120	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	212
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	220
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	258
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	251
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	207
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	160		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	146	212
24.09.2025	99,94%	0,06%	0,06%	132	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	205
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	203
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	262
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	236
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	217
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	136		100,00%	0,00%			97,10%	2,90%	177	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	122,35	160,73		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	138.20	219,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 50050201

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds