



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**

## **Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Herford**

**BLZ 49450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	131	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	144		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	214
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	205
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	147		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	157	186
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	141	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	128	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	120	156		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	193
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	225
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	215
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	125	149		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	159	182
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,07%	124	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	129	152		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	175
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	123	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	136	154		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	181
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	129	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	212
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	202
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	125	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	129	151		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	152	184
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	130	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	154		100,00%	0,00%			99,87%	0,13%	158	176
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	137	203
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	139		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	126	197
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	145	158		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	185
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
31.07.2025	99,99%	0,01%	0,01%	129	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	199
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	187
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	188
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	178
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	209
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	209
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	175
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	212
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	194
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	177
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	174
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	198
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	182
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	173
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	220
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	129	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	234
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	209
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	244
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	222
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	236
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	219
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
24.09.2025	99,99%	0,01%	0,05%	119	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	120		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	208	177
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	229
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	228
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	188
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	116,60	142,77		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155.11	191,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 49450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds