



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**

## **Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK an Volme und Ruhr**

**BLZ 45050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	130	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	181
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	179
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	183
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	129	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	178
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	189
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	194
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	136	170
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	162
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	126	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	166
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	123	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	168
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	137	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	170
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	205
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	115	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	179
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	116	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	166
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	126	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	168
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	124	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	164
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	143	154		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	133	185
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	133	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	164
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	119	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	187
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	117	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	180
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	128	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	163
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	125	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	167
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	137	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	162
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	158		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	136	169
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	165
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	186
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	107	180
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	171
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	171
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	170
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	179
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	176
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	168
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	166
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	171
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	140	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	185
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	170
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	178
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	200
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	110	190
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	167
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	162
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	167
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	167
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	169
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	209
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	179
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	163
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	166
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	164
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	164
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	165
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	186
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	163
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	162
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	168
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	166
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	171
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	172
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	209
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	107	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	182
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	177
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	127	181
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	183
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	181
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	218
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	108	195
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	175
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	134	182
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	177
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	177
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	185
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	216
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	205
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	177
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	176
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	178
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	177
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	184
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	224
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	204
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	174
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	177
24.09.2025	99,94%	0,06%	0,04%	241	148		100,00%	0,00%			99,79%	0,21%	174	173
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	227
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	117,80	145,63		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129.57	178,83

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 45050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Volme und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Volme und Ruhr for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds