



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**

## **Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Aachen**

**BLZ 39050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	143						100,00%	0,00%	158	199
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	139						100,00%	0,00%	142	202
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	143						100,00%	0,00%	144	217
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	142						100,00%	0,00%	143	190
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	136						100,00%	0,00%	133	218
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	134						100,00%	0,00%	121	235
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	147						100,00%	0,00%	147	214
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	154						100,00%	0,00%	145	206
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	146	149						100,00%	0,00%	142	243
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	153	154						100,00%	0,00%	144	231
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	148	149						100,00%	0,00%	146	217
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	121	136						100,00%	0,00%	132	226
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	117	137						100,00%	0,00%	124	225
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	136	145						100,00%	0,00%	146	204
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	125	141						100,00%	0,00%	146	200
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	161	154						100,00%	0,00%	144	201
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	143	148						100,00%	0,00%	146	181
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	138	145						100,00%	0,00%	146	180
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	110	135						100,00%	0,00%	134	181
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	116	137						100,00%	0,00%	128	196
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	127	147						100,00%	0,00%	147	191
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	150	154						100,00%	0,00%	147	174
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	138	150						100,00%	0,00%	144	174
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	151						100,00%	0,00%	147	177
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	147						100,00%	0,00%	145	176
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	138						100,00%	0,00%	135	174
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	141						100,00%	0,00%	127	169
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	151						100,00%	0,00%	154	187
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	156						100,00%	0,00%	153	188
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	167						100,00%	0,00%	159	206
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	157						100,00%	0,00%	152	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	139						100,00%	0,00%	150	183
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	142						100,00%	0,00%	134	170
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	130						100,00%	0,00%	125	165
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	145						100,00%	0,00%	148	180
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	149						100,00%	0,00%	147	183
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	145	161						100,00%	0,00%	158	183
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	158						100,00%	0,00%	144	183
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	140	161						100,00%	0,00%	148	184
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	148						100,00%	0,00%	134	177
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142						100,00%	0,00%	128	176
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	153						100,00%	0,00%	145	177
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	154						100,00%	0,00%	143	176
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	177	169						76,73%	23,27%	142	176
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	163						100,00%	0,00%	145	193
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	155						100,00%	0,00%	146	180
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145						100,00%	0,00%	135	195
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	145						100,00%	0,00%	127	180
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	153						100,00%	0,00%	144	181
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	156	170						100,00%	0,00%	145	205
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	179	175						100,00%	0,00%	145	186
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	169						100,00%	0,00%	124	249
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	158						100,00%	0,00%	146	179
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	148						100,00%	0,00%	135	180
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	138						100,00%	0,00%	127	173
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	155	163						100,00%	0,00%	144	182
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	160						100,00%	0,00%	146	183
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	169						100,00%	0,00%	144	186
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	173						100,00%	0,00%	150	197
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	164						100,00%	0,00%	148	197
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	157						100,00%	0,00%	135	204
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	152						100,00%	0,00%	124	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	162						100,00%	0,00%	163	205
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	161						100,00%	0,00%	154	193
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	155	166						99,53%	0,47%	153	204
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	153	171						100,00%	0,00%	157	201
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	164						99,63%	0,37%	158	193
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	154						100,00%	0,00%	145	194
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	152						98,99%	1,01%	135	190
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	163						100,00%	0,00%	163	198
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	159						100,00%	0,00%	158	190
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	165						98,46%	1,54%	159	190
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	169						100,00%	0,00%	158	191
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	155						100,00%	0,00%	159	190
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	152						100,00%	0,00%	149	195
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	114	145						100,00%	0,00%	137	182
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	159						100,00%	0,00%	174	201
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	157	171						100,00%	0,00%	159	209
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	175	176						100,00%	0,00%	157	193
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	165						100,00%	0,00%	157	186
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	157						100,00%	0,00%	158	181
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	151						100,00%	0,00%	149	191
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	152						100,00%	0,00%	139	187
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	162						100,00%	0,00%	171	196
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	162						100,00%	0,00%	159	185
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	172						99,86%	0,14%	156	187
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	154	163						100,00%	0,00%	179	192
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	142						100,00%	0,00%	189	174
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	129						100,00%	0,00%	156	168
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	129						100,00%	0,00%	186	174
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	146						99,99%	0,01%	197	184
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	153						100,00%	0,00%	190	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	133,16	152,85						99,71%	0,29%	147.84	191,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 39050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds