



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Mülheim a.d. Ruhr**

**BLZ 36250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 36250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	127	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	229
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	221
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	229
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	217
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	216
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	223
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	230
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	235
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	172	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	229
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	151	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	237
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	135	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	232
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	116	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	235
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	110	140		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	134	234
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	241
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	122	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	214
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	163	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	223
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	221
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	149	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	221
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	112	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	215
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	130	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	220
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	134	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	230
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	142	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	228
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	177	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	234
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	141	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	219
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	219
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	216
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	206
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	163		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	159	224
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	230
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	255
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	238

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	220
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	220
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	204
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	222
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	224
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	155	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	225
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	172	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	225
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	242
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	224
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	220
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	145	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	216
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	147	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	215
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	152	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	253
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	232
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	219
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	248
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	207
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	220
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	173	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	260
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	173	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	234
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	206	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	295
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	222
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	215
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	201
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	223
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	174	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	226
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	148	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	235
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	245
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	243
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	233
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	233
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	234
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	241
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	2.629	251
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	3.745	230
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	4.605	251
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	4.790	236
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	2.328	236
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	238
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	154	163		100,00%	0,00%			97,91%	2,09%	4.224	236
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	4.457	242
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	4.926	232
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	3.716	237
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	3.463	227
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	125	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	4.859	243
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	158	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	4.336	279
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	181	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	4.179	249
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	161	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	4.066	245
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	4.117	232
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	3.639	244
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	3.473	229
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	2.945	241
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	235
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	158	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	254
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	243
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	222
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	257
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	224
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	225
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	239

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	136,86	156,20		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	889.61	231,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 36250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds