



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025
Evaluation period July 2025 to September 2025

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	143	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	225
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	216
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	232
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	211
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	241
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	246
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	222
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	213
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	142	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	212
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	135	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	224
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	149	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	221
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	132	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	243
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	124	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	247
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	143	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	143	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	202
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	137	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	207
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	169	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	214
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	182	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	226
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	125	146		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	144	238
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	133	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	229
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	146	157		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	211
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	138	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	215
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	197	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	211
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	156	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	220
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	203
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	229
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	230
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	162		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	164	215
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	220
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	240
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	231

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	209
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	150		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	224
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	221
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	208
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	207
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	170	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	219
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	174	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	204
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	219
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	244
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	231
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	155	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	202
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	164	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	207
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	192	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	224
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	185	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	216
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	211
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	146	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	261
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	237
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	150	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	199	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	230
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	183	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	231
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	194	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	223
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	233
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	220
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	150	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	207
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	172	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	205
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	171	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	213
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	148	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	233
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	229
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	258
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	237

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	160	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	225
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	177	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	223
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	177	174		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	162	223
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	177	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	370	220
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	507	224
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	168	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	527	255
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	508	268
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	215
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	218
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	172	176		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	598	213
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	610	215
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	498	212
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	476	259
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,03%	131	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	430	233
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	152	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	517	218
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	178	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	511	231
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	154	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	515	217
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	512	215
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	491	208
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	463	252
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	158		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	451	249
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	392	214
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	169	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	209
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	205	182		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	168	236
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	185	181		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	184	239
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	203
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	267
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	241
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	198
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	155		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	221	250

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	150,71	161,57		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	220.59	224,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds