



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**KSK Heinsberg**

**BLZ 31251220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	120	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	196
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	197
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	210
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	191
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	238
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	280
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	219
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	206
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	152	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	235
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	159	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	235
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	125	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	229
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	114	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	287
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	99	301
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	112	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	198
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	130	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	203
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	122	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	202
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	126	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	200
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	210
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	191
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	124	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	177
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	143	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	179
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	181
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	175
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	198
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	190
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	180
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	186
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	179
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	188
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	169
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	172
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	173
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	188
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	185
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	177
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	184
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	176
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	231
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	187
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	178	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	179
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	175
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	173
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	196
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	178
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	179
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	177
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	176
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	188
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	189
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	223
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 31251220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	195
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	184
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	180
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	212
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	143		100,00%	0,00%			98,97%	1,03%	136	200
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	203
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	111	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	201
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	179
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	175
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	203
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	207
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	141	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	175
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	198
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	194
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	178
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	126,54	142,70		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	147.58	192,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 31251220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds