



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025

Evaluation period July 2025 to September 2025

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	147	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	243
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	270
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	280
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	249
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	275
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	316
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	284
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	148		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	147	282
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	159	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	341
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	144	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	315
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	146	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	295
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	114	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	286
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	124	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	97	316
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	141	139		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	146	272
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,10%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	259
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	176	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	280
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	161	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	250
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	242
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	242
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	114	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	248
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	127	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	239
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	131	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	220
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	147	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	226
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	141	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	221
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	215
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	214
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	206
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	220
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	221
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	234
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	225

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	212
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	211
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	183
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	207
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	215
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	217
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	215
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	225
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	204
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	209
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	210
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	214
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	228
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	157	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	218
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	213
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	239
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	207
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	210
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	169	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	227
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	222
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	224
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	213
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	209
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	194
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	219
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	216
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	228
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	164		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	147	228
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	223
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	250
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	242

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	234
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	226
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	235
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	238
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	228
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	253
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	254
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	227
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	230
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	158		100,00%	0,00%			98,59%	1,41%	154	232
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	233
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	230
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	261
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	111	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	244
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	225
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	244
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	245
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	226
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	227
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	249
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	242
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	227
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	235
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	256
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	145	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	239
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	233
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	252
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	228
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	236
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	236

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	133,00	146,39		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	147.24	237,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds