



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Wilhelmshaven**

**BLZ 28250110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	258
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	231
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	230
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	168	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	234
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	282
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	212
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	219
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	254
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	119	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	263
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	153	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	269
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	220
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	109	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	283
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	96	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	204
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	121	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	238
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,08%	115	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	232
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,17%	127	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	215
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	138	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	210
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	127	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	219
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	119	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	269
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	112	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	112	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	212
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	113	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	203
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	124	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	196
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	199
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	192
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	194
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	172
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	197
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	207
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	195
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	216
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	193
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	198
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	193
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	195
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	189
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	194
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	196
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	214
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	214
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	181	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	195
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	198
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	217
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	212
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	220
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	193
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	190
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	209
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	196
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	194
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	209
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	196
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	177
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	194
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	201
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	239
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	202
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	141	198
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	253
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	237

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	225
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	220
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	228
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	222
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	243
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	234
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	224
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	222
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	121		100,00%	0,00%			99,33%	0,67%	167	227
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	204
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	232
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	226
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	122		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	164	218
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	211
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	200
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	208
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	204
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	233
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	218
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	213
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	214
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	208
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	206
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	106		100,00%	0,00%			98,56%	1,44%	194	245
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	217
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	201
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	118,45	120,43		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	152.71	214,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 28250110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds