



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025
Evaluation period July 2025 to September 2025

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	274
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	255
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	275
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	259
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	140		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	178	257
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	278
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	254
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	233	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	259
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	137		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	173	230
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,10%	141	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	262
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	239
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	286
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	191	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	289
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,53%	130	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	238
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	146		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	269
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	268
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	168	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	234
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	243
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	168	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	306
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	278
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	247
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	209	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	222
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	247
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	127	120		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	164	232
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	254
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	253
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	217
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	222
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	243
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	248

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	249
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	267
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	244
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,05%	115	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	245
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	154	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	239
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	237
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	126	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	258
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	288	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	253
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	284
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	288
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	296
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	180	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	226
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	252
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	243
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	236
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	276
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	278
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	240
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	247
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,03%	225	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	252
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	271
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	214	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	247
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	323	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	286
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	216	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	253
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	238
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	189	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	238
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	129	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	236
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	260
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	254
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	316
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	264

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	260
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	171	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	247
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	236
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	245
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	127	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	254
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	291
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	284
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	233
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	238
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	226
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	237
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	240
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	259
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	273
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	248
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	226
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	243
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	239
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	201	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	229
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	277
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	143	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	245
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	124	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	233
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	247
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	228
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	195	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	233
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	229
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	288
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	253
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	227
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	235

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	145,58	136,82		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178.76	252,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds