



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**

## **Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Hannover**

**BLZ 25050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	243
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	226
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	238
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	226
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	228
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	222
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	216
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	230
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	228
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	122	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	233
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	126	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	236
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	241
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	233
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	147		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	142	231
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	236
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	234
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	222
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	148		100,00%	0,00%			99,25%	0,75%	132	229
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	231
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	215
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	147		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	134	224
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	214
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	209
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	210
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	215
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	214
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	210
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	152		100,00%	0,00%			99,61%	0,39%	167	243
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	224
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	222
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%			98,02%	1,98%	141	229

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	226
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	217
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	215
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	222
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	223
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	220
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	225
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	232
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	230
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	231
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	218
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	218
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	188	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	280
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	226
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	139	223
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	227
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	218
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	214
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	176		100,00%	0,00%			99,57%	0,43%	140	224
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	218
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	176		100,00%	0,00%			99,08%	0,92%	135	218
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	218
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	221
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	197
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	213
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	220
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	212
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	224
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	224
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	228
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	223
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	184		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	147	233
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	227
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	224
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	229
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	230
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	214
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	228
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	188		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	151	237
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	177		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	145	219
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	221
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	224
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	227
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	224
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	229
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	227
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	176		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	149	231
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%			98,59%	1,41%	158	230
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	213
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	225
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	216
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	210
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	221
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	213
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	223
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	132		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	193	222
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	221
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	215
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	232
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	142		100,00%	0,00%			99,47%	0,53%	190	231

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	119,25	161,71		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	139.13	224,27

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 25050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds