



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025

Evaluation period July 2025 to September 2025

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	217
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	197
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,07%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,07%	139	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	136	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	119	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	198
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	115	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	202
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	132	139		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	162	191
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	184
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	191
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	183
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	187
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	176
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	139	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	194
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	201
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	201
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	195
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	195
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	188
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	171
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	181
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	198
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	145		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	153	204
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%			93,07%	6,93%	141	201
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	186
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	206
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	192
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	180
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	178
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	191
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	181
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	130,33	139,22		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	157.01	188,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds