



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**  
**Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Elmshorn**

**BLZ 22150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	268
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	251
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	267
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	226
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	318
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	283
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	239
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	249
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,20%	136	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	254
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,07%	184	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	253
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,10%	130	136		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	179	260
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	144	130		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	159	297
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	115	128		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	145	299
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,07%	112	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	239
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	131	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	253
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	142	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	244
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,07%	137	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	254
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,08%	190	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	226
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,07%	129	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	287
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	158	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	289
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,07%	124	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	226
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	140	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,08%	158	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	205
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	175	215
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	123		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	166	230
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	235
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	217
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	118	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	246
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	134		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	166	212
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	218
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	240
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	115		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	145	225
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,03%	137	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	217
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,03%	122	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	218
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,06%	127	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	214
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	156	137		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	161	215
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	211
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	251
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	132	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	259
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	136	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	235	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	250
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	238
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	239
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	184	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	238
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	203	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	179	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	227
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	200	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	215
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	172	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	218
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	196	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	215
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	236
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	237
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	221
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,05%	144	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	214
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	167	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	212
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	225
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	224
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	236
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	226

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	150	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	223
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	138	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	224
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,03%	135	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	221
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	214
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	215
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	245
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	238
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	134		100,00%	0,00%			87,43%	12,57%	171	208
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	212
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	243
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	227
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	184	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	252
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	250
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	213
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	119	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	207
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	229
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	232
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	208
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	137,72	133,14		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	170.41	230,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 22150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds