



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025**

## **Evaluation period July 2025 to September 2025**

**SPK Holstein**

**BLZ 21352240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,05%	136	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	253
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	225
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	231
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	223
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	231
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	222
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	230
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	225
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	217
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	133	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	224
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	126	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	222
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	228
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	225
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	223
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	221
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	222
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	214
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	218
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	220
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	206
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	218
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	220
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	210
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	217
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	212
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	135	214
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	205
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	221
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	222
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	218
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	218
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	211
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	202
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	212
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	210
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	208
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	212
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	214
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	220
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	213
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	142		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	146	212
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	211
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	236
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	217
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	210
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	226
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	210
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	213
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	152		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	150	222
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	220
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	216
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	212
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	208
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	192
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	138	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	219
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	139	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	217
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	134	150		100,00%	0,00%			99,33%	0,67%	153	221
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	225
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	228
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	231
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	226
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	227
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	217
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	224
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	220
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	230
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	227
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	222
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	223
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	141		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	151	212
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	205
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	209
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	225
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	205
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	212
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	214
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	211
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	212
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	212
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	229
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	218
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	213
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	141	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	212
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,02%	131	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	208
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	213
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	145	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	211
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	228
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	210
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	127,95	140,45		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	146.99	217,92

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

### Institut BLZ 21352240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds