



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025
Evaluation period July 2025 to September 2025

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	262
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	246
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	249
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	229
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	226
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	92	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	220
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	242
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	250
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,16%	106	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	252
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,14%	107	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	246
11.07.2025	99,94%	0,06%	0,23%	133	217		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	137	288
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,27%	95	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	226
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,27%	94	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	218
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,25%	106	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	241
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,27%	111	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	245
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,30%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	238
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,30%	106	130		100,00%	0,00%			98,59%	1,41%	130	230
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,21%	104	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	219
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,38%	96	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	218
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,32%	92	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	205
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,24%	100	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	220
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,34%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	208
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,26%	102	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	199
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	204
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	204
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	180
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	174
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	213
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	216
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	139		100,00%	0,00%			99,54%	0,46%	135	215
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	140		100,00%	0,00%			97,53%	2,47%	138	221

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	99,98%	0,02%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	221
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	193
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	177
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	136		100,00%	0,00%			99,54%	0,46%	134	213
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	216
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	208
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	144		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	136	208
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	209
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	187
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	180
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	207
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	207
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	221
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	152		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	134	219
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	205
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	189
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	175
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	201
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	207
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	206
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	144		100,00%	0,00%			99,10%	0,90%	132	206
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	206
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	180
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	165
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	129	201
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	214
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	202
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	213
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	141		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	134	207
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	192
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	220
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	141		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	134	213
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	144		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	138	217
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	212
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	206
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	192
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	180
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	206
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	142		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	142	213
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	139		100,00%	0,00%			97,74%	2,26%	138	202
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	142		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	137	208
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	204
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	136		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	126	191
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	130		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	118	180
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	214
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	212
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	203
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	139		100,00%	0,00%			99,47%	0,53%	138	206
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	203
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	191
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	179
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	203
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	139	205
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	200
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	211
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	207
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	152		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	158	185
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	217
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,05%	104,13	138,85		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	132.58	209,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds