



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025
Evaluation period July 2025 to September 2025

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	226
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	206
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	205
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	137		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	130	257
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	204
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	124		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	127	181
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	153	202
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	118	123		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	146	195
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	118	126		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	147	198
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	124	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	196
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	110	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	211
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	105	119		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	130	172
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	125	136		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	208
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	143	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,03%	129	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	196
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	120	129		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	159	197
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	122	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	179
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,06%	121	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	190
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	108	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	176
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,09%	125	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,04%	118	128		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	142	185
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	134	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	180
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	193
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	129		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	147	188
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	171
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	170
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	194
31.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	185
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	163
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	198
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	201
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	189
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	138		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	156	206
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	156	205
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	195
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	199
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	195
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	204
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	226
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	108	223
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	193
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	192
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	191
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	193
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	174
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	160
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	197
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	193
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	225
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	211

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	171	226
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	224
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	223
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	227
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	216
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	236
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	223
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	215
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	209
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	207
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	202
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	226
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	217
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	212
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	204
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	210
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	237
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	205
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	218
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	235
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	213
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	119,59	131,82		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	150.70	201,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds