



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2025 bis September 2025
Evaluation period July 2025 to September 2025

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	244
02.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	236
03.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	246
04.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	223
05.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	225
06.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	218
07.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	237
08.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	146		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	133	242
09.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	95	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	246
10.07.2025	100,00%	0,00%	0,26%	100	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	244
11.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	98	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	239
12.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	239
13.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	214
14.07.2025	100,00%	0,00%	0,17%	101	142		100,00%	0,00%			99,19%	0,81%	141	237
15.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	99	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	242
16.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	233
17.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	139		100,00%	0,00%			99,07%	0,93%	129	222
18.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	218
19.07.2025	100,00%	0,00%	0,02%	90	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	220
20.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	207
21.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	221
22.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	134		100,00%	0,00%			99,43%	0,57%	129	205
23.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	200
24.07.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	140		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	134	203
25.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	130		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	128	198
26.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	178
27.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	171
28.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	133		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	132	208
29.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	136		100,00%	0,00%			98,13%	1,87%	134	212
30.07.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	136		100,00%	0,00%			96,90%	3,10%	133	210
31.07.2025	99,99%	0,01%	0,00%	91	138		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	138	213

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	213
02.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	186
03.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	110	173
04.08.2025	100,00%	0,00%	0,02%	96	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	206
05.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	140		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	134	209
06.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	202
07.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	149		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	135	206
08.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	204
09.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	187
10.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	179
11.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	203
12.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	200
13.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	217
14.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	217
15.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	202
16.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	214
17.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	181
18.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	203
19.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	212
20.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	215		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	129	210
21.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	207
22.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	202
23.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	184
24.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	163
25.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	203
26.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	208
27.08.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	206
28.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	214
29.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	211
30.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	213
31.08.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	219
02.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	221
03.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	150		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	153	234
04.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	225
05.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	219
06.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	213
07.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	201
08.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	140	219
09.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%			99,57%	0,43%	142	223
10.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%			96,40%	3,60%	139	219
11.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	219
12.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	213
13.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	158		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	124	213
14.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	195
15.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	144		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	144	221
16.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%			99,69%	0,31%	141	221
17.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	145		100,00%	0,00%			98,46%	1,54%	137	213
18.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	222
19.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	217
20.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	212
21.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	202
22.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	214
23.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	147		100,00%	0,00%			97,27%	2,73%	143	221
24.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	213
25.09.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	148		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	151	219
26.09.2025	100,00%	0,00%	0,05%	96	146		100,00%	0,00%			92,90%	7,10%	176	218
27.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	148		100,00%	0,00%			94,83%	5,17%	156	208
28.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	200
29.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	179	223
30.09.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	152		100,00%	0,00%			97,42%	2,58%	178	225

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	96,77	144,86		100,00%	0,00%			99,60%	0,40%	131.80	212,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q3 | Evaluation period 2025 Q3

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2025 bis 30.09.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 07/01/2025 to 09/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds