



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**

## **Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Zwickau**

**BLZ 87055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 87055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	186	230
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	107	171		99,98%	0,02%			99,99%	0,01%	159	212
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,12%	494	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	214
04.04.2025	99,97%	0,03%	1,14%	211	673		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	227
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	178
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	220
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	206
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	206
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	205
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	235
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	183
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	258
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,04%	132	152		100,00%	0,00%			83,00%	17,00%	157	208
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	200
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	205
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	192
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	216
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	189
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	188
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	205
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	207
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	222
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	195
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	212
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	218
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	221
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	212
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	158		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	142	201
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	186
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	212
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	219
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	209
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,05%	107	153		100,00%	0,00%			94,65%	5,35%	158	212
10.05.2025	88,37%	11,63%	2,17%	105	152		94,53%	5,47%			90,87%	9,13%	150	211
11.05.2025	76,60%	23,40%	2,00%	125	148		81,87%	18,13%			76,26%	23,74%	136	200
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	191
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	197
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	213
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	176
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	186	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	192
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	192
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	189
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	152		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	203
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	204
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	204
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	190
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	212
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	190
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%			97,84%	2,16%	189	226
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	205
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	205
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	196
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,06%	118	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	175
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	202
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	202
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	145		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	166	209
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	228
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	190
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	144		100,00%	0,00%			99,10%	0,90%	431	299
21.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	191
22.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	186
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,04%	119	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	205
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	190
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,61%	0,39%	0,06%	125,45	155,90		99,74%	0,26%			99,35%	0,65%	156.10	202,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 87055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds