



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**  
**Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Hochfranken**

**BLZ 78050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	178		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	195	252
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	175	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,08%	206	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
04.04.2025	100,00%	0,00%	1,15%	288	551		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	200
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	173
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	204
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	202
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	94	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	184
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	142		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	192	207
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,04%	135	133		100,00%	0,00%			82,32%	17,68%	167	195
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	154
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	197
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	148
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	212
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	199
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	194
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	154
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	206
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	196
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	205
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	192
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	193
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	202
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	192
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	203
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	148	161
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	168	190
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	214

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	97	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	200
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	236
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	240
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	205
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	199
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	150
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	223
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	193
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	157
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
21.06.2025	91,78%	8,22%	0,99%	111	134		93,47%	6,53%			91,01%	8,99%	130	229
22.06.2025	65,06%	34,94%	5,45%	104	125		72,93%	27,07%			64,13%	35,87%	136	197
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	182
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	135		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	164	181
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	212
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	196
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,09%	114,31	139,15		99,63%	0,37%			99,31%	0,69%	159.34	191,19

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 78050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds